

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Telekom Kusber e.K.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmung

- (1) Diese Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit den Kunden von Telekom Kusber e.K. (nachfolgend Telekom Kusber). Der Kunde erkennt diese mit Aufnahme der Geschäftsbeziehung an.
- (2) Verbraucher im Sinne der AGB sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde im Sinne der AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer oder öffentlich-rechtliche Körperschaften (Behörden).
- (3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil und auch nicht anerkannt, auch nicht in Teilen, es sei denn Ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Mit Aufgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit dieser Vertragsgrundlage einverstanden. Das gilt auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Käufers vorbehaltlos Lieferungen an diesen ausführen. Hierin liegt kein Anerkenntnis dieser Bedingungen.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

- (1) Alle Angebote der Telekom Kusber sind freibleibend, unverbindlich und verstehen sich der Selbstbelieferung durch unseren Lieferanten. Ein Vertrag kommt erst mit dem Versand der Ware an den Kunden, spätestens jedoch durch Abnahme der Lieferung / Leistung durch den Kunden zustande.
- (2) Mit Erteilung eines Serviceauftrages bei Telekom Kusber wird Telekom Kusber mit der Erstellung eines Kostenvoranschlages für die Beseitigung des in dem Serviceauftrag bezeichneten Fehlers beauftragt soweit kein Garantie- bzw. Gewährleistungsfall vorliegt. Der Kostenvoranschlag wird dem Kunden telefonisch mitgeteilt und von diesem bestätigt, sofern dieser eine Weiterführung des Auftrages und somit eine Reparatur des Gerätes wünscht.
- (3) Hat der Kunde im Serviceauftrag die Freigabe der Reparatur bis zu einem bestimmten Betrag erklärt, so ist Telekom Kusber berechtigt, die Reparatur auszuführen, ohne den Kostenvoranschlag dem Kunden mitzuteilen, wenn sich bei der Erstellung des Kostenvoranschlages ergibt, dass der vom Kunden genannte Rahmen nicht überschritten wird. Bei darüber hinausgehenden Reparaturkosten oder sofern nicht bereits ein Reparaturauftrag erteilt wird, wird ein Kostenvoranschlag erstellt.
- (4) Wir sind berechtigt, von Verträgen zurückzutreten, sofern Tatsachen eintreten, die aufzeigen, dass der Kunde nicht kreditwürdig ist oder sich die Preise zum Nachteil von Kunde und/oder uns entwickelt haben und bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern.
- (5) Dem Kunden zumutbare technische und optische Abweichungen von Angaben sowie Modell-, Detail- und Materialänderungen bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen uns hergeleitet werden können.

§ 3 Preise und Zahlung

- (1) Soweit nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gelten unsere Preise zuzüglich Transport, Frachtversicherung und zuzüglich jeweils gültiger gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- (2) Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf eines der genannten Konten zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei besonderer schriftlicher Vereinbarung zulässig.
- (3) Für Kunden, die auf Rechnung zahlen, gilt ein Zahlungsziel von 10 Tagen nach Lieferung. Verzugszinsen berechnet Telekom Kusber mit 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. Die Geltendmachung höherer Verzugschäden bleibt vorbehalten.

§ 4 Lieferung

- (1) Vereinbarte Liefer- und Erfüllungstermine sind mit Ausnahme ausdrücklich schriftlich vereinbarter Termine unverbindlich. Behinderungen der Leistung durch höhere Gewalt (Streiks, Feuer, Naturkatastrophen etc.), sowie durch Lieferschwierigkeiten seitens unserer Zulieferer, führen zu einer angemessenen Verlängerung. Im Fall des Leistungsverzuges des Verkäufers oder im Fall einer von ihm zu vertretenen Unmöglichkeit der Leistung hat der Käufer das Recht, sich entsprechend den gesetzlichen Regelungen vom Vertrag zu lösen. Ein Leistungsverzug liegt nicht vor, wenn sich die Lieferzeit aus den oben genannten Gründen verlängert. Im Falle von Verzug oder Rücktritt vom Vertrag aufgrund von Verzug oder einer vom Verkäufer zu vertretenen Unmöglichkeit, kann der Käufer Schadenersatz nur verlangen, wenn der Verzug oder die Unmöglichkeit grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Verkäufer oder einem seiner Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Mit der Übergabe der Ware an einen Spediteur oder Frachtführer, spätestens jedoch mit Verlassen des Lagers, geht die Gefahr bei allen Geschäften, auch bei Frei-Haus-Lieferungen, auf den Käufer über.

- (2) Kommt der Käufer in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Sofern vorstehende Voraussetzungen vorliegen, geht die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldnerverzug geraten ist.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Telekom Kusber. Der Käufer ist nicht berechtigt, die Sache zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen. Der Käufer hat die Sache pfleglich zu behandeln. Verletzt der Käufer die hier genannten Pflichten, so kann der Verkäufer den Rücktritt vom Vertrag erklären.
- (2) Der Käufer ist berechtigt die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern. Die Forderung des Käufers gegen seinen Kunden treten an die Stelle der veräußerten Ware. Der Käufer ist berechtigt diese Forderung einzuziehen. Die Berechtigung der Veräußerung und zur Einbeziehung können vom Verkäufer widerrufen werden, wenn der Käufer seinen Vertragspflichten gegenüber dem Verkäufer nicht ordnungsgemäß nachkommt.
- (3) Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Käufers freizugeben, soweit ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt.
- (4) Bei Zahlungsverzug des Käufers oder bei einer wesentlichen Verschlechterung seiner Vermögenslage kann der Verkäufer die Herausgabe der Ware verlangen.

§ 6 Gewährleistung und Nacherfüllung

- (1) Die Gewährleistungsrechte des Käufers setzen voraus, dass dieser die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften untersucht hat. Offensichtliche Mängel sind vom Käufer innerhalb von 2 Wochen ab Lieferung der Ware schriftlich uns gegenüber zu nennen. Bei verborgenen Mängeln muss die Mängelrüge unverzüglich nach deren Entdeckung, spätestens innerhalb der Gewährleistungsfrist, schriftlich angezeigt werden.
- (2) Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind besonders Mängel und Schäden, die auf: betriebsbedingte Abnutzung, normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler, fahrlässiges Verhalten des Käufers, Betrieb mit falscher Strom- oder Spannungsart, Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosion, netzbedingte Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Programm-, Software- und oder Verarbeitungsdaten sowie jegliche Verbrauchsteile zurückzuführen sind, es sei denn, der Käufer weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Die Gewährleistung entfällt auch, wenn Seriennummer, Typbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht wurden.
- (3) Im Falle der Anerkennung der Gewährleistung wird die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen. Telekom Kusber ist berechtigt die Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und eine andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer bleibt. Während der Nacherfüllung sind Senkung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Käufer ausgeschlossen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung an sich verweigert, kann der Käufer nach seiner Wahl die Senkung des Kaufpreises(Minderung) verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- (4) Die Sicherung der in einem Gerät gespeicherten Daten obliegt allein dem Käufer vor Übergabe des Gerätes an Telekom Kusber. Wir weisen darauf hin, dass bei einer Reparatur oder Serviceleistung Daten (z.B. Telefonnummern, Adressdaten etc.) verloren gehen können. Eine Datensicherung wird durch Telekom Kusber nur auf ausdrücklichen Auftrag und ohne Gewährleistung oder Garantien der Hersteller oder Telekom Kusber durchgeführt.
- (5) Für den Fall der Gewährleistung muss das reklamierte Teil oder Gerät mit einer genauen Fehlerbeschreibung und einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät oder Teil geliefert wurde, bei Telekom Kusber abgegeben werden. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Rechnungsdatum, bei gebrauchten Waren 12 Monate Gewährleistungsfrist.
- (6) Reparierte Geräte, die nicht nach Ablauf von 3 Monaten abgeholt werden, gehen in das Eigentum der Telekom Kusber über.
- (7) Fotos und Darstellungen auf unserer Internetseite sind lediglich Beispiele und nur zur Veranschaulichung. Die Ware kann von der Darstellung abweichen, maßgeblich ist die technische Beschreibung.

§ 7 Haftung

- (1) Für die Verletzung von Schutzrechten haften wir nicht. Schadenersatzansprüche aufgrund leichter Fahrlässigkeit unsererseits bzw. unserer Erfüllungsgehilfen bestehen nicht. Haftung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Die Haftung ist der Höhe nach in jedem Fall auf den Kaufpreis der jeweiligen Ware beschränkt. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers, ist ausgeschlossen.

§ 8 Rechtsfolgen bei Nichteinbeziehung und Unwirksamkeit

- (1) Sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Vertragspartner vereinbaren, die nichtige Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, welche wirtschaftlich der Zielsetzung der Vertragspartner am besten gerecht wird. Das Gleiche gilt im Fall einer Lücke des Vertrages. Der Vertrag ist unwirksam, wenn das Festhalten an ihm eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.

§ 9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

- (1) Ausschließlicher Erfüllungsort ist der Sitz der Telekom Kusber.
- (2) Für die Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Telekom Kusber und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen den Vertragsparteien ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden.

§ 10 Datenschutz

- (1) Die von Telekom Kusber erhobenen Daten werden nur und ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung und für eigene Marketingmaßnahmen genutzt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der entsprechenden Gesetze gespeichert und verarbeitet.

§ 11 Widerruf und Fernabsatzgesetz

- (1) Der Käufer ist berechtigt seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten, wenn er die Ware telefonisch oder über das Internet bestellt hat. Dem Kunden steht dann ein Widerrufsrecht gemäß § 312 d BGB i.V.m. §§ 355 ff BGB zu. Nach diesem Gesetz ist der Käufer berechtigt den mit uns geschlossenen Kaufvertrag innerhalb einer Frist von zwei Wochen zu widerrufen, gerechnet vom Tag des Eingangs der Ware bei ihm. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung an Telekom Kusber. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind und bei Lieferungen von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Käufer entsiegelt worden sind.
- (2) Bei Inanspruchnahme des Widerrufsrecht werden beiderseits empfangene Leistungen zurück gewährt.
- (3) Ist es dem Käufer nur möglich die Ware in einem verschlechterten Zustand zurückzusenden, muss der Käufer insoweit ggf. Wertersatz leisten, außer, wenn die Verschlechterung der Ware nur auf deren Prüfung zurückzuführen ist, wie es in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre.
- (4) Wenn der Bestellwert der aufgrund eines Widerrufs zurückgegebenen Ware € 40,00 nicht übersteigt, trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung. Im Übrigen trägt Telekom Kusber die Rücksendungskosten in Höhe des jeweils günstigsten Tarifs.

§ 12 Rücknahme von Altgeräten

- (1) Elektroaltgeräte sowie Historische Altgeräte von der Firma TELEKOM Kusber e.K. werden zu unseren Lasten der Entsorgung zugeführt und nach der europäischen Richtlinie 2012/19/EG und dem deutschen Elektroggesetz vom 16.03.2005 entsorgt. Der Versand der Geräte an TELEKOM Kusber e.K. geht auf Kosten des Versenders.